


Artículo Original / Original Article

Seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades laborales

Occupational health and safety to prevent occupational diseases

Juan Luis Ruiz-Aguilar^{1*} ¹Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú**RESUMEN**

La presente investigación aborda la identificación y valoración de la seguridad y salud ocupacional para prevenir las enfermedades laborales en trabajadores de la Red de Salud Moyobamba. Fue de tipo no experimental, basada en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después hacer el respectivo análisis. Para recoger la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento principal el cuestionario, la muestra fue de 51 trabajadores de la sede administrativa, para diagnosticar los factores de riesgo a través de la percepción de los trabajadores y una matriz IPER para identificar los peligros y evaluar los riesgos. Los resultados mostraron que la red de servicios de salud, presentó 59 potenciales peligros, de los cuales 27 de ellos son de valoración importante, 22 de valoración moderado y 10 de valoración tolerable; siendo las áreas de mayor probabilidad que exista un incidente la oficina de Planificación e Inteligencia Sanitaria y Salud Colectiva. Así mismo según los factores de riesgo de mayor nivel tenemos riesgo físico químico, ergonómico, químico y mecánico.

Palabras clave: enfermedad laboral; salud ocupacional; seguridad; sistema**ABSTRACT**

This research addresses the identification and assessment of occupational health and safety to prevent occupational diseases in workers of the Moyobamba Health Network. It was of a non-experimental type, based on the observation of phenomena as they occur in their natural context and then making the respective analysis. To collect the information, the survey was used as a technique and the questionnaire as the main instrument, the sample was 51 workers from the administrative headquarters, to diagnose the risk factors through the perception of the workers and an IPER matrix to identify the dangers and assess the risks. The results showed that the health services network presented 59 potential dangers, of which 27 of them are of important assessment, 22 of moderate assessment and 10 of tolerable assessment; The areas with the greatest probability of an incident being the Office of Sanitary Planning and Intelligence and Collective Health. Likewise, according to the risk factors of a higher level, we have physical, chemical, ergonomic, chemical and mechanical risk.

Keywords: occupational disease; occupational health; safety; system**Cómo citar / Citation:** Ruiz-Aguilar, J. L. (2022). Sistema de Gestión basado en métodos de seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades laborales. *UNAAACIENCIA-PERÚ*, 1(1), e12. <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v1i1.12>**Recibido:** 05/01/2022**Aceptado:** 25/03/2022**Publicado:** 20/04/2022*Juan Luis Ruiz-Aguilar - juluruag@hotmail.com (autor de correspondencia)

Los autores. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

1. INTRODUCCIÓN

En los países del mundo se están implementando en las instituciones públicas los sistemas de seguridad y salud ocupacional de acuerdo a normas vigentes, para el manejo y funcionamiento de sus actividades laborales. La importancia de darle una orientación integrada, es decir, que tome en cuenta Seguridad y Salud Ocupacional como un solo conjunto, todo esto recién se está abordando a primera vista, pero aún carece de visión de iniciar esfuerzos con un reglamento. Muchas instituciones del país son conscientes de su compromiso social pero aún no definen con claridad sus políticas de desarrollo aislando el factor ambiental y de seguridad (Ruiz Conejo, 2011).

La Red de Salud de Moyobamba es un órgano técnico-operativo desconcentrado de la Dirección Regional de Salud constituida por un conjunto de establecimientos y servicios de salud, interrelacionados por demarcación geográfica y corredores sociales, articulados funcional y administrativamente, encargados de la provisión de servicios de su competencia, así como de proponer y cumplir políticas, normas y procesos relacionados a la salud en su ámbito, facilitando la asistencia y el control técnico a sus microrredes, además de organizar los sistemas de referencia y contrareferencia.

Las entidades no cuentan con un comité de seguridad y salud ocupacional en el trabajo, desconociendo totalmente la normatividad vigente, estas áreas administrativas se encuentran mal diseñadas y distribuidas. Esto implica que los trabajadores están propensos a sufrir incidentes y/o accidentes de trabajo, dado que tienen escaso conocimiento en temas de seguridad, poniendo en riesgo su integridad.

Gómez Godoy (2016) evaluó la percepción de los trabajadores acerca de la Seguridad en el trabajo en una empresa del sector de Gas Natural en Casanare. Los resultados fueron que el 76% correspondió al sexo masculino y la mayor distribución se presentó en áreas mecánicas con 52% frente al 48% que se encontró en áreas automatizadas.

Álvarez Guadalupe (2015) propuso un diseño de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo. Realizando una revisión bibliográfica de la seguridad y salud ocupacional, para luego recopilar las normativas vigentes en un total de 78 normas vigentes. La propuesta consistió en la elaboración de una matriz que se compone de las 78 leyes actuales encabezada por la Ley N° 29783, se disgregó por artículos para luego colocar una ponderación, obteniendo como resultado que la comparación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo del modelo andino con Ecuador, Colombia y Perú, que Perú posee el sistema más bajo, puesto que existe una desfragmentación de leyes que provocan el desconocimiento

Hernández Macías (2014) propuso la integración de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en la responsabilidad social. Para la cual elaboró una lista de chequeo interpretada en las conexiones encontradas entre las directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (OIT, 2008) y la guía ISO 26000:2010 sobre responsabilidad social. Concluyendo que la existencia de agrupaciones, la certificación del sistema de G-SST, el capital de la empresa (público, privado o mixto) y la legislación son factores que influyen en la integración de la G-SST en la responsabilidad social.

Mosqueira Arce (2016) diseñó una propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para industria de plásticos, con una muestra constituida por 80 puestos de trabajo, utilizando para ello un análisis directo de los escenarios de trabajo para luego cotejar con un banco de preguntas que se desarrollaron acorde con la normativa actual, definiendo los peligros y evaluando el riesgo involucrado mediante la matriz IPER. Se identificaron 577 exposiciones a riesgos, de lo cual los riesgos importantes representaron el 43,67% y la mayoría de riesgo son de los factores físicos y mecánicos. Concluyendo que al implementar adecuadamente el SGSST mejora las condiciones de los trabajadores en cuanto a su seguridad y salud, así como por la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Licas Chávez (2015) en el diagnóstico del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en conformidad a la ley 29783 y la Norma aplicable del sector en una empresa de generación eléctrica, utilizó una muestra de 45 empleadores, de los cuales 34 trabajan en la central térmica y 11 en la sede administrativa. Sus conclusiones indican que, en el diagnóstico, hay un cumplimiento del 50%, mientras que el mayor porcentaje de incumplimiento ocurre en las áreas de planeamiento y aplicación (29%), control de información y documentos (39%), revisión por la dirección (17%); y en la evaluación del cumplimiento de R.M 111-2013-MEM hay un cumplimiento del 82%, siendo los incumplimientos relacionados con la carencia de patrones de seguridad.

Por su parte Vásquez Ojeda (2016) planteó organizar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el Proyecto Especial Olmos. Proporcionó herramientas para la organización. Se fundamentó en la observación directa, con el objetivo de evaluar los riesgos potenciales en la gestión de seguridad y salud. Se utilizó la matriz IPER y encuesta tipo cuestionario. Encontrando 23 peligros potenciales.

En base a los antecedentes señalados, la presente investigación aborda la identificación y valoración de la seguridad y salud ocupacional para prevenir las enfermedades laborales en trabajadores de la Red de Salud Moyobamba.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue de tipo no experimental. Se basó fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después hacer el respectivo análisis. Para recoger la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento principal el cuestionario, la muestra fue de 51 trabajadores de la sede administrativa, para diagnosticar los factores de riesgo a través de la percepción de los trabajadores y una matriz IPER para identificar los peligros y evaluar los riesgos. Para analizar la información recolectada de la variable, se utilizó técnicas estadísticas descriptivas con la ayuda de tablas de frecuencias y porcentajes, con sus respectivos gráficos, utilizando el paquete estadístico Excel; para luego realizar el análisis y la interpretación correspondiente. En cuanto a la discusión de los resultados se realizó mediante la confrontación de las conclusiones de las tesis que forman parte de los antecedentes y con algunas teorías del marco teórico. En consecuencia, el diseño de esta investigación fue descriptiva y propositiva.

3. RESULTADOS

3.1. Factores de riesgo de la seguridad y salud ocupacional en los trabajadores de la Red de Salud Moyobamba

De acuerdo a la Figura 1, las condiciones de seguridad ocupacional de las actividades administrativas en los trabajadores de la Red de Salud Moyobamba, se encuentran en condición media (49%), prevaleciendo asimismo una condición alta (41%) de factores de riesgo.

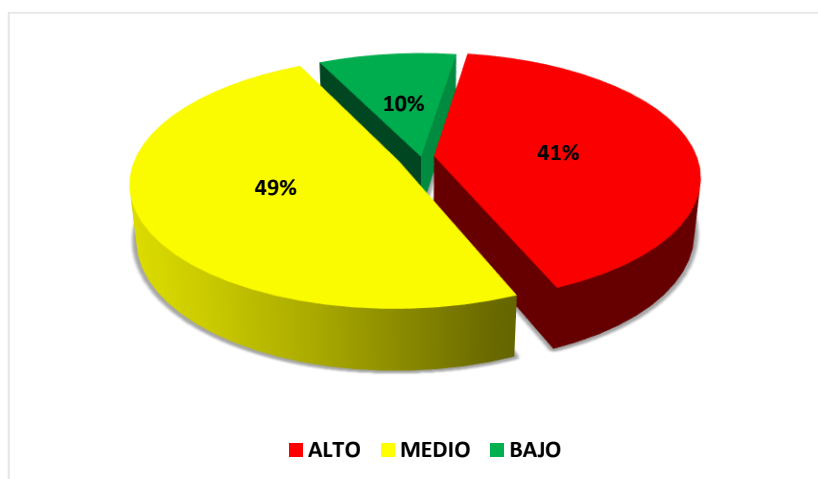


Figura 1. Encuesta de las condiciones de seguridad ocupacional de las actividades administrativas de los trabajadores de la red de salud Moyobamba

3.2. Valoración de riesgo en las actividades administrativas, de los trabajadores de la Red de Salud Moyobamba

La Tabla 1 muestra que existe mayor cantidad de peligros identificados en el área de Administración (14), Gestión Sanitaria (13), seguido de OPIS (11) y Salud Colectiva (9).

Tabla 1

Identificación de peligros y evaluación de riesgos

Áreas	Peligros identificados	Valoración del riesgo									
		Trivial (T) 0-4		Tolerable (TO) 5-8		Moderado (MO) 9-16		Importante (IM) 17-24		Intolerable (IT) 25-36	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Dirección	04	0	0	0	0	2	50,0	2	50	0	0
Administración	14	0	0	2	14,3	7	50,0	5	35,7	0	0
OPIS	11	0	0	2	18,2	3	27,3	6	54,5	0	0
Gestion Sanitaria	13	0	0	4	30,8	4	30,8	5	38,5	0	0
Salud Colectiva	09	0	0	1	11,1	3	33,3	5	55,6	0	0
Salud Individual	08	0	0	1	10,0	3	30,0	4	40,0	0	0
Total	59	0	0	10	16,9	22	37,3	27	45,8	0	0

4. DISCUSIÓN

Rivera Rodríguez et al. (2017) señalan que, al efectuar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mejora las situaciones de los trabajadores en cuanto a la protección en su seguridad y salud, además previene la ocurrencia de accidentes e incidentes laborales en la empresa y la productividad de los trabajadores.

La red de salud Moyobamba se dedica a actividades administrativas en el ámbito de la provincia de Moyobamba, vienen implementando equipos de última generación para hacer frente a los retos del bienestar de la población; a pesar de todo esto la entidad no cuenta con un sistema de seguridad y salud ocupacional, personal capacitado en el área de seguridad y salud ocupacional, estando propensos a sufrir alguna enfermedad ocupacional.

De acuerdo a los datos obtenidos en las encuestas y entrevistas con los funcionarios de la entidad, no existe un adecuado servicio de prevención en seguridad y salud ocupacional, mucho aún, un organigrama definido por áreas en donde se estipule la asignación del área. Así mismo los representantes no tienen definido un programa de capacitación para los trabajadores.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2011) menciona que a través de la elaboración del diagnóstico de la situación actual de la entidad frente al cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma en seguridad y salud ocupacional; se puede observar que el cumplimiento de la entidad frente a estos requisitos es muy débil.

ISOTools Excellence Perú (2021) aclaran que la identificación de peligros y evaluación de los riesgos de seguridad y salud ocupacional, permite obtener información sistemática, completa y oportuna sobre incidentes y/o accidentes, enfermedades ocupacionales ocurridas en las instalaciones, con la finalidad de tomar acciones correctivas y prevenir la ocurrencia de las mismas.

Esto difiere con lo encontrado en la investigación, donde los trabajadores en la entidad no tienen identificados los peligros y riesgos en las áreas respectivas, no canalizan la información para definir medidas de prevención, no existiendo una planificación de las medidas a desarrollar en seguridad y salud en el trabajo.

Mosqueira Arce (2016) manifiestan que es necesario considerar la capacitación del personal en seguridad y salud ocupacional, ya que es muy importante el bienestar de los trabajadores y su involucramiento y la sensibilización. Así como el compromiso del director para generar ambientes seguros para laborar.

En la presente investigación, se hizo una identificación de los factores de riesgo por áreas de trabajo, según la matriz de riesgos, encontrándose 6 exposiciones a riesgos en el total de 51 trabajadores; de los cuales los riesgos con más porcentaje se encuentran en físico químico, ergonómico, químico y mecánico.

Menéndez Díez (2008) menciona sobre la identificación de los peligros; que en toda actividad realizada por una empresa pueden generar incidentes y/o accidentes. Así mismo señala que las limitaciones en la identificación de peligros y riesgos depende en gran medida de la experiencia del

analista de acuerdo al tipo de empresa; es por eso importante recoger la opinión del trabajador para tratar de hacer una lista de inspección objetiva.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2011) menciona que al implementar adecuadamente el SGSST, permite mejorar las condiciones de los trabajadores en cuanto a la protección de su seguridad y salud, así como la prevención ante la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales. Esto debe repercutir de forma beneficiosa en el clima organizacional de la empresa y la productividad de los trabajadores.

En el proceso y análisis IPER debe ser realizado por personal adecuadamente calificado y capacitado en temas de seguridad y salud ocupacional, debido a que se necesita tener la certeza de la estimación de los niveles de riesgos sea la correcta y acorde a la realidad de la entidad, para poder plantear y definir las medidas de corrección necesarias.

Anualmente se debe realizar la validación y análisis de los peligros presentes en las áreas y sus respectivos niveles de riesgos, con la finalidad de mantener actualizadas las medidas preventivas y correctivas respectivas. Se debe incidir en el aprendizaje y entrenamiento del personal en temas de seguridad y salud ocupacional.

CONCLUSIONES

Se determinó que en la red de servicios de salud Moyobamba, 21 trabajadores expresaron un nivel alto a la cual corresponde un 41,2%; así mismo 21 trabajadores expresaron en un nivel medio haciendo un 49,9%. Por otra parte, la red de salud Moyobamba presentó 59 peligros potenciales, de los cuales 27 (45,8%) de ellos son de valoración importante, 22 (37,3%) de valoración moderado y 10 (16,9%) de valoración tolerable.

FINANCIAMIENTO

Ninguno

CONFLICTO DE INTERESES

No existe ningún tipo de conflicto de interés relacionado con la materia del trabajo.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización; análisis formal; investigación; metodología; redacción-borrador original; redacción-revisión y edición: Ruiz-Aguilar, J. L.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Guadalupe, G. (2015). *Diseño de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo para la República del Perú* [Universidad San Francisco de Quito].

<http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/5662>

Gómez Godoy, O. F. (2016). *Percepción de los trabajadores acerca de la seguridad en el trabajo en una empresa del sector de gas natural en Casanare* [Universidad del Rosario].

<http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/12766>

Hernández Macías, C. (2014). *Integración de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la responsabilidad social. Estudio de caso en cinco empresas bogotanas* [Universidad Nacional de Colombia]. <https://repository.unal.edu.co/handle/unal/54640>

ISOTools Excellence Perú. (2021). *Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos en un SG-SST*. Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Excelencia. <https://www.isotools.org/2016/09/27/identificacion-peligros-evaluacion-valoracion-los-riesgos-sg-sst/>

Licas Chávez, C. M. (2015). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en conformidad a la ley 29783 y la norma aplicable del sector en una empresa de generación eléctrica* [Universidad Nacional de Ingeniería]. <http://cybertesis.uni.edu.pe/handle/uni/2517>

Menéndez Díez, F. (2008). *Higiene industrial. Manual para la formación del especialista* (9.ª ed.). Lex Nova.

Mosqueira Arce, H. (2016). *Diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para industria de plásticos - Procomsac - en Chiclayo* [Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2966>

OIT. (2008). *Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, ILO-OSH 2001* (2.ª ed.). Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/normative-instruments/WCMS_112582/lang--es/index.htm

OIT. (2011). *Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua* (1.ª ed.). Organización Internacional del Trabajo.

Rivera Rodríguez, G. G., Salazar Villacrés, J. R., & Viteri Espín, D. P. (2017). *Diseño de un sistema de control operacional para una empresa dedicada a la fabricación de plásticos alineado a sart* [Universidad Nacional de Trujillo]. <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/38649>

Ruiz Conejo, C. L. M. (2011). *Propuesta de un plan de seguridad y salud para obras de construcción* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/181>

Vásquez Ojeda, M. A. (2016). *Implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el proyecto especial olmos - tinajones, Lambayeque* [Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2967>