

Artículo Original / Original Article

Tutoría en la Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú

Tutoring in the National University of San Martin, Tarapoto, Peru

Juan Carlos García-Castro^{1*} Wilson Torres-Delgado¹ Ángel Cárdenas-García¹ Mariano Chávez-Bazán¹ ¹Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú

RESUMEN

La investigación evaluó el sistema de tutoría en la Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Se empleó un enfoque no experimental de diseño descriptivo, con una muestra de 28 docentes, 175 estudiantes y 3 administrativos. Se utilizaron cuestionarios como instrumentos. Los resultados revelaron que el proceso de tutoría se dividió en tres etapas. La tutoría de inicio (I y II semestre) tuvo una percepción regular por parte de los estudiantes. La tutoría de estancia (III a VIII semestre) se desarrolló parcialmente, con un 53% de encuestados valorándola como regular. La tutoría de finalización de estudios recibió una calificación deficiente, con un 70% de encuestados expresando insatisfacción. En conclusión, se identificaron deficiencias en el sistema de tutoría, como la falta de acceso a información estudiantil, la ausencia de planificación y documentación de apoyo al desempeño del tutor y la falta de conocimiento tanto por parte de los alumnos como de los tutores sobre la acción tutorial. A pesar de esto, la incorporación e integración de los estudiantes en la universidad en gran medida dependió de su propio esfuerzo. Se destacó la necesidad de abordar estas deficiencias para mejorar el sistema.

Palabras clave: adaptación del estudiante; apoyo académico; educación superior; integración educativa

ABSTRACT

The research evaluated the tutoring system at the National University of San Martín, Tarapoto, Peru. A non-experimental approach with a descriptive design was used, with a population of 324 students and 32 teachers, and a sample of 15 teachers and 150 students. Questionnaires were used as instruments. The results revealed that the mentoring process was divided into three stages. The initial tutoring (I and II semester) had a regular perception by the students. The stay tutoring (III to VIII semester) was partially developed, with 53% of respondents rating it as regular. Completion tutoring received a poor rating, with 70% of respondents expressing dissatisfaction. In conclusion, deficiencies were identified in the tutoring system, such as the lack of access to student information, the absence of planning and documentation to support the tutor's performance and the lack of knowledge on the part of both students and tutors about the tutorial action. Despite this, the incorporation and integration of students into the university largely depended on their own efforts. The need to address these deficiencies to improve the system was highlighted.

Keywords: student adjustment; academic support; higher education; educational integration

Cómo citar / Citation: García-Castro, J. C., Torres-Delgado, W., Cárdenas-García, A., & Chávez-Bazán, M. (2023). Tutoría en la Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. *UNAAACIENCIA-PERÚ*, 2(2), e44. <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v2i2.44>

Recibido: 08/07/2023

Aceptado: 28/09/2023

Publicado: 10/10/2023

*Juan Carlos García-Castro – jcgarcia@unsm.edu.pe (autor de correspondencia)



© Los autores. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

1. INTRODUCCIÓN

En América Latina y el Caribe la existencia de distintas políticas públicas y el incremento de la clase media en el decenio pasado, ha producido un incremento sustancial en la demanda de universidades (Perosa et al., 2021). Un estudio realizado por Ferreyra (2017) reveló que más de 20 millones de estudiantes asisten a más de 10 mil instituciones, ofreciendo aproximadamente 60 mil programas de formación.

El incremento de jóvenes deseosos de estudiar una carrera profesional y mejorar su nivel económico y social es bueno para el país, no obstante, estos jóvenes provienen de familias con pocos recursos económicos y por lo general no están preparados académicamente para encarar los nuevos desafíos de la educación universitaria, bajo este contexto se explica el incremento del abandono o deserción en los programas de estudio de las universidades (Tuero Herrero et al., 2018; Yapu et al., 2021).

La Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-Perú, no es ajena a esta realidad. Los indicadores de abandono, retiros, suspendidos, separados y traslados internos en términos generales en los últimos semestres 2018-II, 2018-I, 2017-II, 2017-I, 2016-II y 2016-I registraron tasas del 5%, 6%, 7%, 7%, 6% y 4%. Este problema se ha visto reflejado de manera notable en la Facultad de Ingeniería de Sistemas, donde las tasas de abandono han sido aún más elevadas con 9%, 11%, 11%, 15%, 7% y 9% respectivamente.

El estatuto de la Universidad Nacional de San Martín establece la importancia de la tutoría en la formación de los estudiantes universitarios. Según el Artículo 54° define que "Cada Facultad organiza los servicios de tutoría, consejería y consultoría del estudiante universitario, como parte de su currículo. Implica la interrelación humana docente - estudiante y contribuye a consolidar la personalidad y formación profesional del mismo" (Asamblea Universitaria, 2016, Artículo 54).

De acuerdo con Pérez-Serrano et al. (2020), es fundamental reconocer la tutoría como una herramienta crucial para abordar la deserción estudiantil y apoyar el éxito académico de los estudiantes. Diferentes estudios han evidenciado la importancia que tiene la tutoría en la universidad. Como se mencionó en una cita de Álvarez (citado en Figuera Gazo, 2015), la tutoría desempeña un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes.

En ese sentido, García (2019) considera que la tutoría en su forma más pura es una relación de mentoría entre un tutor y un estudiante, un lazo que trasciende más allá de lo académico. Esta relación está diseñada para ayudar a los estudiantes a afrontar desafíos a menudo turbulentos de la educación superior, brindándoles no solo conocimiento y habilidades, sino también la confianza y la dirección necesarias para triunfar en su trayecto académico y en la vida (Benites, 2020).

Merino Orozco et al. (2023) complementan al señalar que la dirección proporcionada por los tutores orienta a los estudiantes en la toma de decisiones cruciales para su futuro, tanto dentro como fuera del aula. Los tutores no solo comparten su experiencia y conocimientos, sino que también sirven como modelos a seguir, inspirando a los estudiantes a perseguir sus objetivos con determinación y enfoque (Pérez-Serrano et al., 2020). Bajo este panorama, la presente investigación buscó evaluar el sistema de tutoría en la Universidad Nacional de San Martín.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue de tipo no experimental y corresponde a un diseño de carácter descriptivo del sistema de tutoría. El análisis del proceso de la tutoría se realizó en forma holística, en sus inicios se identificó los Stakeholders intervinientes en el sistema, para luego recopilar datos de cada uno a través de una encuesta. Se identificaron a estudiantes, docentes tutores y administrativos. La evaluación de la tutoría integral se realizó en tres etapas:

- 1) Tutoría de inicio del I y II semestre académico donde las expectativas de los estudiantes difieren ya que muchos de ellos recién empiezan a entender la vida universitaria.
- 2) La tutoría de estancia, es decir entre el III y VIII semestre académico.
- 3) Tutoría de finalización de estudios donde el estudiante necesita orientación para insertarse en el mundo laboral.

Se ha tomado como referencia la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. En consecuencia, la población está compuesta por un total de 30 docentes, 319 estudiantes y 3 administrativos involucrados en la problemática. Por lo tanto, la muestra se compone de 28 docentes, 175 estudiantes y 3 administrativos. Para llevar a cabo el muestreo, se empleó el método aleatorio simple en las tres poblaciones. Asimismo, se llevaron a cabo encuestas a docentes y estudiantes, distribuyéndolas de manera proporcional según la cantidad de estudiantes en cada ciclo académico. Además, se realizaron entrevistas con el personal de la comisión de tutoría para obtener información adicional.

3. RESULTADOS

Del proceso investigativo se obtuvieron los siguientes resultados:

Diagnóstico de la tutoría según los estudiantes en las etapas de la tutoría integral

Adaptación a la universidad

Es la etapa que comprende el 1° y 2° semestre académico en la universidad, en este período las preocupaciones son de supervivencia en el nuevo medio (la universidad).

Tabla 1.

Actividades de tutoría del I y II ciclo académico

Realización	Si		No		Total
Actividades	N°	%	N°	%	N°
Métodos de estudio	28	77,8	8	22,2	36
Programa de inducción	28	77,8	8	22,2	36
Modelo edu. Plan estudio	28	77,8	8	22,2	36
Info. Institucional	21	58,3	15	41,7	36
Info. apoyo económico	24	66,7	12	33,3	36
Info. académica	22	61,1	14	38,9	36
Info. desarrollo cultural	24	66,7	12	33,3	36
Info act. físico deportivas	21	58,3	15	41,7	36
Promedio	68,1	68,1	31,9	31,9	36

Nota: La tabla muestra el cumplimiento de las actividades en la tutoría.

Las actividades sirven como apoyo en la adaptación del estudiante a la vida universitaria que los tutores deben desarrollar en las reuniones de tutoría con los estudiantes (tutorados) asignados por la comisión de tutoría.

En la Tabla 1 se muestra si se realizaron o no se realizaron las actividades y/o temas, el número de estudiantes que si trataron los temas, el número de estudiantes que no trataron los temas y el total de los encuestados. Entonces el 68% manifiesta haber tratado esos temas en la tutoría y la evaluación de los temas se puede observar en la Figura 1.

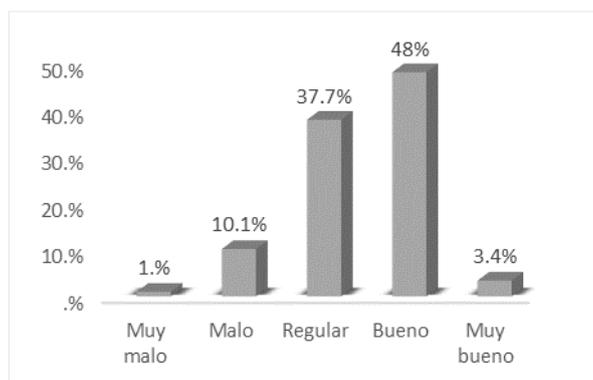


Figura 1. Valoración de los temas que se abordaron en las tutorías de adaptación

Permanencia en la universidad

Se produce entre el 3° y 8° semestre académico de la universidad, los alumnos precisan de un apoyo tutorial distinto donde las principales preocupaciones son sobre el rendimiento y el aprendizaje.

Tabla 2.

Actividades de tutoría del III al VIII ciclo académico

Realización Actividades	Si		No		Total N°
	N°	%	N°	%	
Entender coherencia formativa	61	53	54	47	115
Concepciones de la profesión	71	62	44	38	115
Tendencias de la profesión	71	62	44	38	115
Tutor conocía situación académica	45	39	70	61	115
Tutor dificultades académicas	46	40	69	60	115
Tutor en dificultades personales	37	32	78	68	115
Tutor incentiva grupos estudios	38	33	77	67	115
Recogieron opinión de alumnos	58	50	57	50	115
Tutor orienta sobre intercambios, becas	39	34	76	66	115
Promedio	51,8	59,5	62,2	71,6	115

En la Tabla 2 se muestra si se realizaron o no se realizaron las actividades y/o temas, el número de estudiantes que, si trataron los temas, el número de estudiantes que no trataron los temas y el total de los encuestados. Entonces el 63% manifiesta no haber tratado esos temas en la tutoría y la evaluación de los temas se puede observar en la Figura 2.

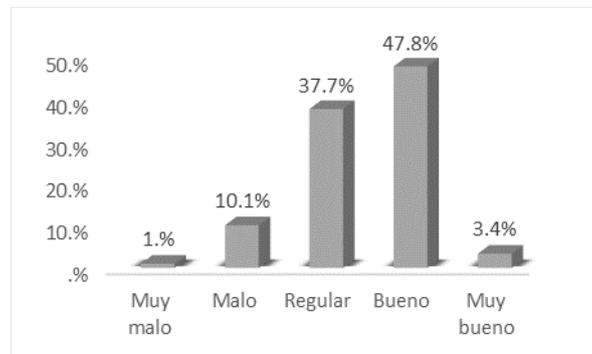


Figura 2. Valoración de temas que se abordaron en las tutorías de permanencia

Finalización de los estudios

En esta etapa el estudiantado está finalizando lo estudios, es decir en el 9° y 10° semestre académico, los intereses se centran en la tesis, información sobre la oferta laboral y cómo acceder a ella.

Tabla 3.

Actividades de tutoría del IX y X ciclo académico

Realización Actividad	Si		No		Total N°
	N°	%	N°	%	
Orientación mercado laboral	7	29,2	17	70,8	24
charla elaboración de CV	5	20,8	19	79,2	24
Charla búsqueda de empleo	3	12,5	21	87,5	24
Charla CIP	3	12,5	21	87,5	24
Platicas de estrés laboral u otro	2	8,3	22	91,7	24
Simulaciones entrevista personal	5	20,8	19	79,2	24
Seminarios para realizar tesis	5	20,8	19	79,2	24
Promedio	4,3	18%	19,7	82%	24,0

En la Tabla 3 se muestra si se realizaron o no se realizaron las actividades y/o temas, el número de estudiantes que si trataron los temas, el número de estudiantes que no trataron los temas y el total de los encuestados. Entonces el 18% manifiesta haber tratado esos temas en la tutoría y la evaluación de los temas se puede observar en la Figura 3.

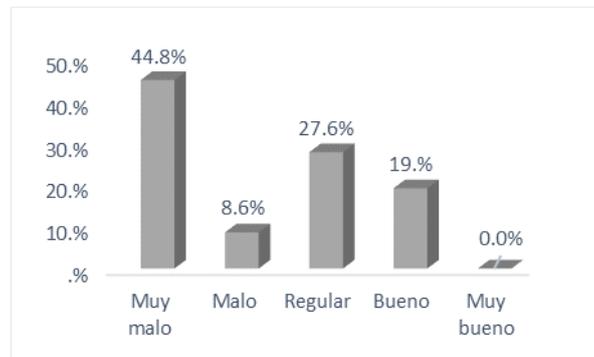


Figura 3. Valoración de los temas que se abordaron en las tutorías de finalización

Diagnóstico de la tutoría según los docentes tutores

Planificación de la tutoría

Tabla 4.

Actividades correspondientes a la planificación de la tutoría

Valoración	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Cuenta con manual de tutoría	16	57%	12	43%
Cuenta con plan de acción tutorial	8	29%	20	71%
Estrategias desarrollo de tutoría	18	64%	10	36%
Asistió a capacitación sobre tutoría	15	54%	13	46%
Elabora plan de sesión de tutoría	8	29%	20	71%
Conoce propósitos de la tutoría	21	75%	7	25%

En la encuesta aplicada a los docentes de la facultad sobre el planificación de acción tutorial, un 71% expresa que no realiza planificación y que solo un 29% planifica la acción tutorial, como se observa en la Figura 4.

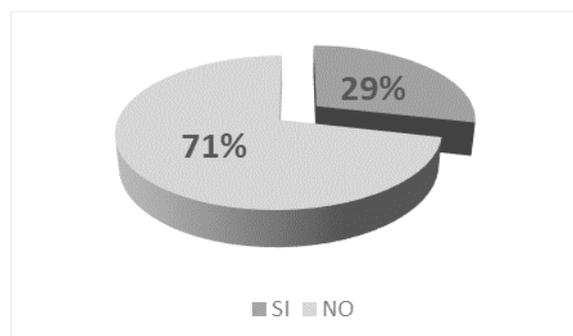
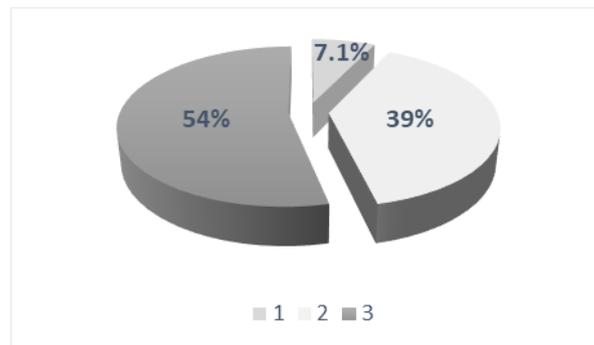


Figura 4. Cuenta con plan de acción tutorial

Tabla 5.*Actividades correspondientes a la ejecución de la tutoría*

Valoración Actividades	Desacuerdo		Indiferente		acuerdo	
	N°	%	N°	%	N°	%
manual de tutoría	2	7,1%	5	18%	21	75%
Confianza, respeto y disciplina.	1	3,6%	7	25%	20	71%
Motivación y autoestima	2	7,1%	10	36%	16	57%
Éxito académico	1	3,6%	12	43%	15	54%
Ideas previas del estudiante	2	7,1%	7	25%	19	68%
Identifica y atiende necesidades	2	7,1%	11	39%	15	54%
Trabajo en colaborativo	5	18%	8	29%	15	54%
Proyecto personal	4	14%	9	32%	15	54%
Actividades deportivas, artística y culturales	9	32%	9	32%	10	36%
Vinculación con el mercado	9	32%	7	25%	12	43%

**Figura 5.** *Identifica y atiende las necesidades de sus tutorados*

Desde la Figura 5 hasta la pregunta sobre si se identifican las necesidades de los tutorados, se observa que el 54% de los encuestados afirma que efectivamente identifica y atiende las necesidades de sus tutorados, mientras que un 7% de los encuestados indica que no lo hace, y un 39% manifiesta indiferencia en este aspecto.

De la información presentada se puede inferir que existe desconocimiento de los objetivos de la tutoría y consejería en la UNSM-T, por parte de los tutores.

Tabla 6.*Actividades correspondientes a seguimiento de la tutoría*

Valoración Actividades	SI		Indiferente		NO	
	N°	%	N°	%	N°	%
Situación académica	6	21%	8	29%	14	50%
Acceso infor. Socioeconómica	6	21%	5	18%	17	61%

Acceso infor. aspecto cultural	8	29%	6	21%	14	50%
Acceso infor. estado emocional	9	32%	7	25%	12	43%
Cuenta infraestructura adecuada	7	25%	4	14%	17	61%

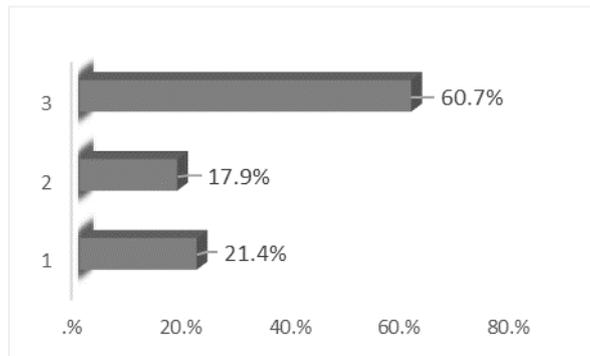


Figura 6. Acceso a información socio económica del tutorado

En cuanto a la información del tutorado, el docente manifiesta que existen deficiencias en el acceso a la información, esto limita el buen desempeño de la tutoría y consejería. Esto se refleja en el resultado de la encuesta, donde el 60,7% de los encuestados manifiestan no tener el acceso a la información socio económico y 17,9% es indiferente, como se pudo observar en la Figura 6.

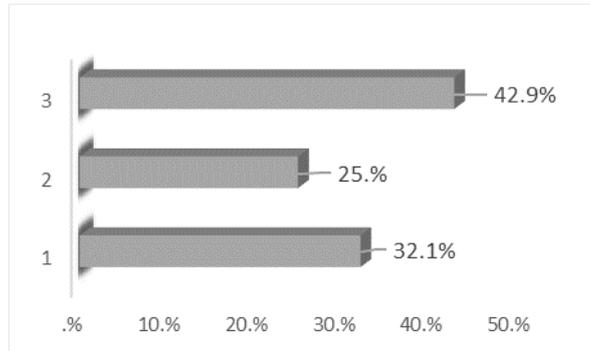


Figura 7. Informe del estado emocional de sus tutorados

Sobre el acceso a la información del estado psico emocional de los estudiantes, el 42,9% de los encuestados manifiestan no tener acceso y un 25% es indiferente (Figura 7).

Diagnóstico de la tutoría según los miembros de la comisión de tutoría de la FISJ

De la información recogida de la entrevista realizada a la comisión de tutoría, se muestra en la Tabla 7, de la cual se evidencia el poco compromiso de los docentes tutores para realizar las actividades; la tutoría generalmente es de carácter grupal, existe poca participación de los estudiantes debido al desconocimiento de los beneficios de la tutoría, además no se cuenta con espacios donde el tutor pueda realizar la tutoría individual, a esto se suma que la oficina de tutoría está en proceso de organización administrativa.

Tabla 7.*Tutorías realizadas por semestre*

Semestre Académico	N° de tutores	N° de tutorías realizadas
2017		1
2018-I		5
2018-II	30	5

4. DISCUSIÓN

Los resultados de la encuesta, tal como se observa en la Tabla 1 y la Figura 1, indican que un 68% de los encuestados afirman que se llevaron a cabo las actividades y temas de tutoría. Este logro se atribuye principalmente al apoyo brindado por el área de psicopedagogía de la oficina de bienestar universitario durante el semestre 2018-I. Sin embargo, es importante destacar que la valoración de estas actividades por parte de los estudiantes muestra una perspectiva mixta. El 48% de los encuestados las califican como "buenas", mientras que un 37,7% las considera "regulares".

En lo que respecta a la planificación de la tutoría, se observa que el 57,1% de los encuestados indicaron que los tutores cuentan con una guía de tutoría y algunos formatos que respaldan este proceso. Sin embargo, en cuanto al plan de acción tutorial, se evidencia que no existe un plan definido, ya que el 71,4% de los encuestados señalan que no se planifican las sesiones de tutoría de manera sistemática. A pesar de esta falta de planificación en términos de un plan de acción tutorial, es alentador notar que el 64% de los tutores manifestaron utilizar estrategias para llevar a cabo las sesiones de tutoría. Además, la mayoría de los tutores han asistido a capacitaciones sobre tutoría y tienen un conocimiento claro de los propósitos y objetivos de la tutoría.

En lo que respecta a la ejecución de la tutoría, la mayoría de los docentes expresan la necesidad de que la institución les proporcione un manual de tutoría. En cuanto a la percepción del docente sobre el proceso de tutoría, un 71% de los encuestados destacan la importancia de promover la confianza, el respeto y la disciplina entre los estudiantes tutelados. Sin embargo, es relevante señalar que un porcentaje igualmente alto, también un 71% de los encuestados, considera que la promoción de la motivación y la autoestima, así como trabajar a partir de las ideas previas de los estudiantes tutelados y la identificación y atención de sus necesidades, no son prioridades en la labor de tutoría que realizan.

Promover altas expectativas de éxito académico, estimular el trabajo colaborativo, motivar el desarrollo de proyectos personales de los alumnos y fomentar su participación en actividades deportivas, artísticas y culturales son aspectos de suma importancia que destacan entre las prioridades y objetivos de los tutores, como se puede observar en la Tabla 5 del estudio.

De acuerdo con la Tabla 6, se observa que solo el 25% de los tutores realiza un seguimiento adecuado de la situación académica de sus tutorados. Además, se identifica una deficiencia en el acceso a la información relevante sobre sus tutorados. Los tutores deben contar con informes que abarquen aspectos socioeconómicos, aspectos culturales y el estado psicoemocional de sus estudiantes tutelados para llevar a cabo sus actividades de manera efectiva. Además, se destaca que

la infraestructura física disponible no es adecuada para llevar a cabo estas actividades de tutoría de manera individual.

El sistema de tutoría actual no crea un entorno propicio para cultivar actitudes como la autoestima, la confianza, el respeto y la disciplina, según lo señalan aproximadamente el 60% de los estudiantes encuestados.

La actual tutoría no promueve altas expectativas de éxito académico entre los estudiantes que reciben tutoría. De acuerdo con una encuesta realizada a docentes, se reveló que un 53% de ellos muestran indiferencia hacia este aspecto crucial. Además, los tutores encuestados señalaron la falta de información sobre sus tutorados, lo que dificulta su capacidad para brindar un apoyo más efectivo. En concreto, un 53% de los tutores manifestó la ausencia de acceso a informes socioeconómicos de los estudiantes, un 67% no contaba con información sobre aspectos culturales, y un 60% carecía de datos sobre el estado psicoemocional de los estudiantes.

Narro & Arredondo (2013) obtuvieron resultados similares al identificar ciertos problemas en el ámbito de la tutoría. Estos problemas incluyen la ausencia de un programa de formación para los tutores, la falta de reconocimiento de la figura del tutor, la reticencia por parte de los académicos a comprometer tiempo en la tutoría, el desinterés de los alumnos hacia la tutoría, la carencia de normativas que respalden esta actividad, la falta de espacios físicos adecuados y la falta de reconocimiento de su importancia por parte de las autoridades y funcionarios.

A la luz de este estudio realizado por Castro Cuesta (2014) se llega a la conclusión de que se percibe que estas prácticas de acompañamiento influyen de manera positiva en la motivación, autoestima, seguridad, trabajo en equipo, aprendizaje y permanencia de los estudiantes en la institución. Sin embargo, los resultados de esta investigación indican que dichos efectos positivos no son evidentes en los alumnos de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto (UNSM-T).

Los resultados obtenidos en las distintas etapas indican claramente la presencia de problemas en el sistema de tutoría de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Por lo tanto, se hace evidente la necesidad de desarrollar una propuesta de sistema de tutoría que contribuya a mejorar la adaptación e integración de los estudiantes.

La tutoría debe ser un proceso internalizado por todos los actores del sistema educativo, ya sea el estudiante, el docente tutor o el personal administrativo (Álvarez González & Álvarez Justel, 2015). Es esencial que cada uno asuma su rol de manera efectiva. Como lo sugiere el investigador López Gómez (2015), la tutoría debe ser concebida como un proceso formativo llevado a cabo por el profesorado. Este proceso implica una serie de acciones que tienen en cuenta la naturaleza específica de la formación universitaria, así como las necesidades individuales de los estudiantes. Debe desarrollarse a través de un sistema orientador de acompañamiento personal integral, cuyo objetivo principal sea informar, apoyar, asesorar y guiar a los estudiantes en las dimensiones académicas, personales y profesionales (Saavedra Villacrez, 2016).

CONCLUSIONES

La existencia de información deficiente sobre el estudiante tutorado dificulta el trabajo del tutor y limita la capacidad de tomar decisiones informadas. La incorporación e integración del estudiante a

la universidad depende en gran medida del esfuerzo individual del estudiante. Sin embargo, es fundamental destacar que la planificación de la tutoría y la creación de un manual de tutoría, junto con otra documentación de apoyo para el desempeño del tutor, son elementos esenciales para facilitar este proceso.

El estudiante universitario se enfrenta a una formación cada vez más compleja, con carácter profesionalizante y de desarrollo de su personalidad, en el contexto de adaptación al cambio (transiciones constantes), nuevas necesidades productivas y de ocupación. Para lograr una adecuada transición al mundo laboral el profesor debe asumir la función tutorial como parte de la función docente.

FINANCIAMIENTO

Ninguno.

CONFLICTO DE INTERESES

No existe ningún tipo de conflicto de interés relacionado con la materia del trabajo.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, redacción-borrador original y redacción-revisión y edición: García-Castro, J. C., Torres-Delgado, W., Cárdenas-García, A. y Chávez-Bazán, M.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez González, M., & Álvarez Justel, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 18(2), 125. <https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Asamblea Universitaria. (2016). Estatuto de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. In *Resolución N° 005-2016-UNSM/AU-R/NLU*. Artículo 54. https://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=10409&id_tema=5&ver=
- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315–321. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000600315&script=sci_arttext&tlng=en
- Castro Cuesta, R. A. (2014). *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México* [Universidad Autónoma de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/133264>
- Castro, F., Durán, E., & Urbieta, E. (2018). Inducción E Integración A La Vida Universitaria. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2022>
- Ferreyra, M. M. (2017). *Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe*. Education for Global Development. <https://blogs.worldbank.org/es/education/momento-decisivo-la-educaci-n-superior-en-am-rica-latina-y-el-caribe>

- Figuera Gazo, P. (2015). *Persistir con éxito en la universidad: De la investigación a la acción* (1st ed.). Laertes editorial, S.L.
- García, J. L. A. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições, 30*.
<https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- López Gómez, E. (2015). La tutoría en el EEES: propuesta, validación y valoración de un modelo integral. *Ediciones Universidad de Salamanca, 33*, 235.
<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA448568718&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=fulltext&issn=02125374&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon~3ab578f9&aty=open-web-entry>
- Mariscal González, S. L. (2013). La integración social de los estudiantes a la vida universitaria en su primer año. In *Los estudiantes y la universidad: Integración, Experiencias e Identidades* (1st ed., p. 334). Anuies, Dirección de Medios Editoriales.
- Merino Orozco, A., Berbegal Vázquez, A., Saez Velasco, S., & González García, J. (2023). El acompañamiento para la proyección académico-profesional desde la tutoría universitaria: un análisis cualitativo desde la mirada docente. *Debate Universitario, 13*(22), 9–24.
<https://doi.org/10.59471/debate202343>
- Narro, J., & Arredondo, M. (2013). La tutoría como proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos, 35*(141), 132–151. <https://n9.cl/bm8s9>
- Pérez-Serrano, M. J., Rodríguez-Pallares, M., & González-Alonso, M. Y. (2020). Utilidad de las tutorías académicas en la universidad. *Revista de Ciencias de La Comunicación e Información, 57–74*. [https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25\(1\).57-74](https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25(1).57-74)
- Perosa, G., Benítez Molina, P. I., & Jarpa Sandoval, B. M. (2021). Trayectorias educativas en América Latina y el Caribe en el Siglo XXI. *Foro de Educación, 19*(2), 45–68.
<https://doi.org/10.14516/fde.888>
- Saavedra Villacrez, W. (2016). *Propuesta de un sistema de tutoría universitario* [Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7769>
- Tuero Herrero, E., Cervero, A., Esteban, M., & Bernardo, A. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Educación XX1, 21*(2). <https://doi.org/10.5944/educxx1.20066>
- Yapu, M., Apaza, E., & Xavier, F. (2021). Jóvenes universitarios, nuevas tecnologías y desigualdad. *Ciencia y Cultura, 25*(46), 11–38. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-33232021000100002&script=sci_abstract&tlng=pt